

ベルビューガーデンホテル関西空港利用規則

当ホテルでは、すべてのお客様に安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第10条に基づき、下記の通り利用規則を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

この規則を遵守いただけないときは宿泊約款第11条により、ご宿泊またはホテル内の諸施設のご利用をお断り申し上げます。

またお客様のご協力が得られなかった結果生じた事故につきましては、当ホテルでは責任を負いかねますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

【火災予防上お守り頂きたい事項】

- ご到着後直ちに客室入口ドアの裏側に掲示してある避難経路図及び各階の非常口をご確認ください。
- ロビー・廊下・トイレ・非常階段等を含む館内及び客室内での喫煙（電子タバコ、加熱式タバコ等を含む）はできません。

客室は、完全禁煙となっております。

万が一、喫煙許可箇所以外での喫煙を発見致しました場合、及び禁煙室において、チェックアウト後に、吸い殻の発見また、喫煙臭がした場合、**特別清掃費 10万円**を請求させて頂きます。

- 客室内では火災の原因となるような行為はなさらないこと。

また暖房用・炊事用等の熱を発する器具をご使用にならないこと。

【保安上おやめ頂きたい事項】

- 客室から出られるときは、施錠をご確認ください。ご在室中や特にご就寝のときは、内鍵とドアストッパーをおかけください。また在室中に来訪者がございます場合はドアスコープでご確認されるか、ドアストッパーをかけたままドアを半開きにしてご確認ください。
- ご訪問客と客室内でのご面会はご遠慮願います。

【お支払いについて】

- 宿泊料金はチェックイン時にお支払い下さること。
- ご予定の宿泊日数を変更なさる場合は、予めフロント係員にご連絡ください。
またご延長の場合は、それまでのご利用料金を精算頂き、新たに宿泊料金をお支払いください。
- ご滞在中、フロントからお勘定書の提示がございましたら、その都度お支払いください。

9. お買い物代・切符代・タクシーデンタクシーデンまたは郵便切手代等のお立て替えはお断りさせていただきます。

10. ホテル内のレストラン等をご署名によってご利用される場合は、ルームキーをご提示ください。

【貴重品・お預かり品について】

11. 宿泊客がフロントの貴重品ロッカーにお預けになった物品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当ホテルは 10 万円を限度としてその損害を賠償します。但し、現金および貴重品については、当ホテルがその種類および価格の明告を求めた場合で、宿泊客がそれを行わなかったときは、当ホテルは 5 万円を限度として賠償します。

宿泊客が、当ホテル内にお持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品であってフロントの貴重品ロッカーにお預けにならなかつたものについて、当ホテルは、宿泊客の責めによる損失、損害または窃盗に関しては一切責任を負いかねます。

12. お忘れ物及び遺失物は発見した日から 7 日間ホテルで保管し、その後は遺失物法に基づいてお取り扱いさせていただきます。

また、チェックアウト後の客室内にございます、飲食物及び雑誌並びにその他の廃棄物に類するものについては、直ちに当ホテルにて任意に処分させていただきます。

【おやめ頂きたい行為】

13. ホテル内に次のようなものはお持ち込みにならないこと。

(イ) 動物等その他のペット類一般（但し、盲導犬・介助犬・聴導犬を除く）

(ロ) 火薬・揮発油・その他発火及び引火しやすいもの

(ハ) 悪臭・異臭を発するもの

(ニ) 常識的な量を超える物品

(ホ) 法により所持を許可されていない銃・刀剣・覚醒剤の類

(ヘ) その他、他のお客様の安全性を脅かす物件と認められるもの

14. ホテル内で、他のお客様に不快感を与えたり、ご迷惑を及ぼすような音声・放歌または喧騒な行為等はなさらないこと。

15. ホテルでとばく、その他風紀を乱し、他人に迷惑をかけるような行為はなさらないこと。

16. 内の諸設備及び諸物品についてのお願い

(イ) その目的以外の用途にご使用にならないこと。

(ロ) ホテルの外に持ち出さないこと。

(ハ) 他の場所に移動したり加工したりしないこと。

17. ナイトウェア・スリッパ等で廊下等客室外にお出にならないこと。

18. ホテルの外観を損なうような品物を窓にお掛けにならないこと。
19. ホテル内では他のお客様に広告物の配布や物品の販売をするような行為はなさないこと。
20. 客室やロビーを、営業行為などの目的で、使用にならないこと。

【その他・注意事項】

21. 館内の諸設備・備品の汚損、破損、紛失については、実費を申し受けます。
ルームキーの紛失につきましては、再発行手数料 2 千円頂戴致します。
22. 18 歳未満及び高校生以下の方のみのご宿泊は保護者の許可のない限りお断りさせていただきます。
23. ホテル内で撮影された写真等を許可なく営業上の目的で公になさることは、法的処置の対象となることがございますのでご注意ください。
24. スーツケースの放置につきましては、処分費用 5 千円頂戴致します。
25. 当ホテルは、暴力団及び暴力団構成員等のご利用はお断り致します。
(ご予約後あるいはご利用中といえども、暴力団及び暴力団構成員等であると判明したときは、その時点で当ホテルのご利用をお断りいたします。)

2026 年 2 月 1 日改訂